



Privacyverklaring Totem Game Shop

Privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, worden verwerkt via onze webshop. Voor Totem Game Shop is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook met de grootste zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd.

Wij houden ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dit houdt o.a. in dat:

- Totem Game Shop duidelijk vermeldt met welke doeleinden persoonsgegevens verwerkt worden. Dat wordt gedaan middels deze privacyverklaring;
- Totem Game Shop enkel persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Totem Game Shop eerst uitdrukkelijke toestemming vraagt om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarvoor toestemming is vereist;
- Totem Game Shop passende beveiligingsmaatregelen neemt om persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die onze naam persoonsgegevens verwerken;
- Totem Game Shop respecteert het recht om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Totem Game Shop is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doeleinde. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12-03-2021.

Gebruik van persoonsgegevens

Door gebruik van Totemgameshop.nl verkrijgen wij persoonsgegevens. De door de consument rechtstreeks opgegeven persoonsgegevens worden enkel in het kader van de gevraagde dienst bewaart en gebruikt.

De volgende gegevens worden gebruikt voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres

Afhandelen bestelling

Voor het afhandelen van een bestelling, maken wij gebruik van de opgegeven persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling van een bestelling, kunnen wij deze persoonsgegevens ook aan derden verstrekken.

Reclame

Via e-mail en Socialmedia kunnen wij je op de hoogte brengen van nieuwe producten en diensten.

Contactformulier & nieuwsbrief

Op Totemgameshop.nl is het mogelijk vragen te stellen of contact op te nemen d.m.v. het contactformulier. Ook hier vragen wij diverse gegevens in te vullen om je vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden zolang bewaard als nodig is om de vraag te beantwoorden en af te handelen.

D.m.v. een nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws, producten en diensten. In elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je kunt afmelden. Een emailadres wordt enkel met expliciete toestemming toegevoegd aan de mailinglijst.

Publicatie

Klantgegevens worden op geen enkele wijze door ons gepubliceerd.

Advertenties

Onze webshop kan advertenties vertonen.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen je gegevens doorgeven aan onze partners. Dit zijn partners die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

Cookies

Totem Game Shop gebruikt enkel technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de bezoekers. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Het is mogelijk af te melden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Adwords/Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webshop gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren. Google Adwords is een marketinginstrument waarbij gegevens over herkomst bezoeker website, herhaalbezoeken website enz. worden gebruikt om gericht reclame te maken bij specifieke doelgroepen. Totem Game Shop kan hiermee reclame-uitingen specificeren.

Beveiliging

Totem Game Shop maakt gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer oftewel SSL). Bij het invoeren van persoonsgegevens, worden hiermee alle informatie tussen de consument en de website afgeschermd en wordt misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens beperkt.

Bewaartermijnen

Totem Game Shop bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor het opslaan van persoonsgegevens: voor de belastingdienst gaan wij uit van 7 jaar fiscale bewaarplicht van onze crediteurenadministratie.

Websites van derden

De privacyverklaring van Totem Game Shop is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webshop zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Lees de privacyverklaringen van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het is aan de consument om geregeld de privacyverklaring te lezen i.v.m. eventuele wijzigingen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Totem Game Shop, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jezelf of een ander, door jezelf genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@totemgameshop.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jezelf is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Totem Game Shop wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Totem Game Shop
Helstraat 16
6131 CZ Sittard
info@totemgameshop.nl
0031-613537112